

Сбор логов серверных компонентов

Сбор логов сервера Indeed AM

Включение логирования

1. Откройте с правами администратора файл: **C:\inetpub\wwwroot\easerver\Config\nlog.config**
2. Для тегов **"logger"**, в параметре **"minlevel"**, установите значение **"Trace"**, в параметре **"enabled"** установите **"true"**.

Пример

```
<rules>
  <logger name="*" writeTo="f1" minlevel="Trace" enabled="true" >
    <filters>
      <when condition="equals('${logger}','metricTime')" action="Ignore" />
      <when condition="equals('${logger}','metricInfo')" action="Ignore" />
    </filters>
  </logger>
  <logger name="metricTime" writeTo="metricTimeTarget" minlevel="Trace" enabled="true" />
  <logger name="metricInfo" writeTo="metricInfoTarget" minlevel="Trace" enabled="true" />
</rules>
```

3. Сохраните файл и выполните перезапуск сервера IIS.

Сбор логов

1. Очистите существующие логи сервера Indeed AM в папке: **C:\inetpub\wwwroot\easerver\Logs**
2. Воспроизведите проблему.
3. Соберите архив с логами и пришлите с подробным описанием действий пользователя и указанием точного времени воспроизведения проблемы нам.

Сбор логов Indeed AM Admin Console

Включение логирования

1. Откройте с правами администратора файл: **C:\inetpub\wwwroot\iidemc\Config\nlog.config**
2. Для тега **"logger"**, в параметре **"minlevel"**, установите значение **"Trace"**, в параметре **"enabled"** установите **"true"**.

Пример

```
<rules>
  <logger name="*" writeTo="f1" minlevel="Trace" enabled="true" />
</rules>
```

3. Сохраните файл и выполните перезапуск сервера IIS.

Сбор логов

1. Очистите существующие логи Indeed AM Admin Console в папке: **C:\inetpub\wwwroot\iidemc\Logs**
2. Воспроизведите проблему.
3. Соберите архив с логами и пришлите с подробным описанием действий пользователя и указанием точного времени воспроизведения проблемы нам.

Сбор логов Indeed AM Log Server

Включение логирования

1. Откройте с правами администратора файл: **C:\inetpub\wwwroot\ils\nlog.config**
2. Для тега **"logger"**, в параметре **"minlevel"**, установите значение **"Trace"**. Создайте параметр **"enabled"** и установите значение **"true"**.

Пример

```
<rules>
  <logger name="*" minlevel="Trace" writeTo="fileLogErrors" enabled="true" />
</rules>
```

3. Сохраните файл и выполните перезапуск сервера IIS.

Сбор логов

1. Очистите существующие логи Indeed AM Log Server в папке: **C:\inetpub\wwwroot\ils\Logs**
2. Воспроизведите проблему.
3. Соберите архив с логами и пришлите с подробным описанием действий пользователя и указанием точного времени воспроизведения проблемы нам.

Сбор логов Indeed AM AirKey CloudServer

Включение логирования

1. Откройте с правами администратора файл: **C:\inetpub\wwwroot\airkeycloud\nlog.config**
2. Для тега **"logger"**, в параметре **"minlevel"**, установите значение **"Trace"**, в параметре **"enabled"** установите **"true"**.

Пример

```
<rules>
  <logger name="*" minlevel="Trace" writeTo="fileLog" enabled="true" />
</rules>
```

3. Сохраните файл и выполните перезапуск сервера IIS.

Сбор логов

1. Очистите существующие логи сервера Indeed AirKey в папке: **C:\inetpub\wwwroot\airkeycloud\logs**
2. Воспроизведите проблему.
3. Соберите архив с логами и пришлите с подробным описанием действий пользователя и указанием точного времени воспроизведения проблемы нам.

Сбор логов Indeed AM SelfService

1. Откройте с правами администратора файл: **C:\inetpub\wwwroot\iidservice\Config\nlog.config**
2. Для тега **"logger"**, в параметре **"minlevel"**, установите значение **"Trace"**, в параметре **"enabled"** установите **"true"**.

Пример

```
<rules>
  <logger name="*" writeTo="f1" minlevel="Trace" enabled="true" />
</rules>
```

3. Сохраните файл и выполните перезапуск сервера IIS.

Сбор логов

1. Очистите существующие логи Indeed AM SelfService в папке: **C:\inetpub\wwwroot\iidservice\logs**
2. Воспроизведите проблему.
3. Соберите архив с логами и пришлите с подробным описанием действий пользователя и указанием точного времени воспроизведения проблемы нам.

Сбор логов Indeed AM SAML Idp

1. Откройте с правами администратора файл: **C:\inetpub\wwwroot\iidsamlidp\Config\nlog.config**
2. Для тега **"logger"**, в параметре **"minlevel"**, установите значение **"Trace"**, в параметре **"enabled"** установите **"true"**.

Пример

```
<rules>
  <logger name="*" writeTo="f1" minlevel="Trace" enabled="true" />
</rules>
```

3. Сохраните файл и выполните перезапуск сервера IIS.

Сбор логов

1. Очистите существующие логи Indeed AM SAML Idp в папке: **C:\inetpub\wwwroot\iidsamlidp\logs**
2. Воспроизведите проблему.
3. Соберите архив с логами и пришлите с подробным описанием действий пользователя и указанием точного времени воспроизведения проблемы нам.

Сбор логов мастера конфигурации сервера

1. Откройте с правами администратора файл: **C:\Program Files\Indeed EA\Wizard\NLog.config**
2. Для тега **"logger"**, в параметре **"minlevel"**, установите значение **"Trace"**, в параметре **"enabled"** установите **"true"**.

Пример

```
<rules>
  <logger name="*" minlevel="Trace" writeTo="f1" enabled="true" />
</rules>
```

3. Сохраните файл.

Сбор логов

1. Очистите существующие логи мастера конфигурации в папке: **C:\Program Files\Indeed EA\Wizard\Logs**
2. Воспроизведите проблему.
3. Соберите архив с логами и пришлите с подробным описанием действий пользователя и указанием точного времени воспроизведения проблемы нам.