

# Indeed AM GetLog

Приложение **Indeed AM GetLog** предназначено для локального и удаленного сбора программных логов продуктов компании Indeed.

## Информация

**Indeed AM GetLog** расположен в дистрибутиве по пути: *indeed AM\logging\IndeedAM.GetLog.exe*

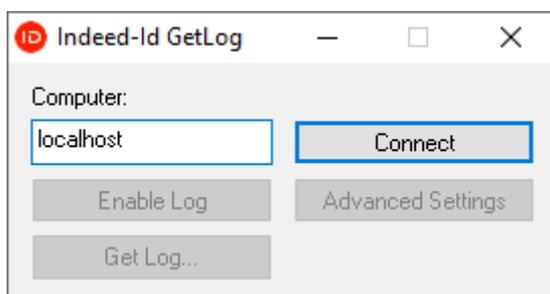
## Подключение к компьютеру

Для подключения к компьютеру выполните следующие действия:

1. Запустите утилиту **GetLog** от имени локального администратора.
2. В поле **Computer** введите имя или **ip-адрес** удаленного компьютера. Для подключения к локальному компьютеру введите **localhost** или **ip-адрес 127.0.0.1**.
3. Нажмите **Connect** для соединения с указанным компьютером. После установки соединения станет доступна кнопка **включения/отключения** логов (**Enable Log/Disable Log**), кнопка получения логов (**Get Log**), кнопка перехода к дополнительным настройкам (**Advanced Settings**) и кнопка отключения (**Disconnect**).

## Информация

Для установки подключения к удаленному компьютеру под управлением **Windows 7** и выше убедитесь в том, что на удаленном компьютере запущена и не заблокирована служба Инструментарий управления **Windows (WMI)** (Windows Management Instrumentation (WMI)).



## Включение, отключение и сбор логов

### Информация

Запись лог-файлов по умолчанию осуществляется в каталог `\WINDOWS\System32\LogFiles\Indeed-Id`. Для доступа к лог-файлам удаленного компьютера по умолчанию используется сетевой каталог `ADMIN$\System32\LogFiles\Indeed-Id`. Каталог для записи логов задается опцией **Use alternative location** в разделе **Advanced Settings**.

### Для включения и отключения логов выполните следующие действия:

1. Выполните подключение к компьютеру.
2. Для включения логов нажмите **"Enable Log"**.
3. Если сбор логов требуется для выявления причин проблемной ситуации, выполните необходимые действия для воспроизведения проблемы.
4. Для отключения логов нажмите **"Disable Log"**.
5. Для получения логов нажмите **"Get Log..."**.
6. Укажите каталог для сохранения **zip-архива** и нажмите **"Сохранить"**.
7. Для отключения от компьютера нажмите **"Disconnect"** и закройте приложение.

### Дополнительные настройки

Для перехода к дополнительным настройкам нажмите **"Advanced Settings"** в главном окне Indeed AM GetLog. В окне **"Advanced Settings"** доступны следующие настройки:

- **Max. log size (bytes)** – максимальный размер в байтах всех файлов в каталоге. Значение по умолчанию – 1Гб. При достижении указанного значения содержимое каталога будет автоматически удалено, за исключением файлов логов, время изменения которых не превышает значение поля **Max. log file age**.
- **Max. log file age (s)** – "возраст" файла лога в секундах. Если размер логов в каталоге превысил значение Max. log size, то из каталога будут удалены все файлы, дата изменения которых старше значения указанного в **Max.log file age**.
- **Cleaner interval (s)** – интервал проверки размера каталога с логами в секундах. Значение по умолчанию – 1 час (3600 секунд).
- **Activity checking period (ms)** – интервал проверки активности логирования в миллисекундах. Прежде, чем начать запись логов, компонент Indeed AM (например, Indeed AM Enterprise Single Sign-On) проверит, включено ли на рабочей станции логирование. По умолчанию интервал проверки составляет 1 минуту (60 000 миллисекунд).
- **Enable log cycling** – режим циклической записи логов. Если опция включена, то логи каждого процесса будут записываться согласно заданным настройкам по количеству файлов и размеру.
  - **Max. size of a log file (bytes)** – максимальный размер лог-файла в байтах. Значение по умолчанию – 10Мб (1000000 байт). При достижении заданного размера содержимое файла перезапишется новыми данными.
  - **Max. number of saved log files** – максимальное количество сохраняемых лог-файлов. Значение по умолчанию – 5, без учета текущего записываемого файла. Если установленное количество файлов превышено, самый ранний удалится, а запись логов продолжится во вновь созданный файл.
- **Use alternative location** – альтернативный каталог записи логов. Если опция выключена, логи записываются в каталоги по умолчанию:
  - **Локальный путь:** \WINDOWS\System32\LogFiles\Indeed-Id
  - **Сетевой путь:** ADMIN\$\System32\LogFiles\Indeed-Id

**Advanced Settings** [Close]

Max. log size (bytes):

Max. log file age (s):

Cleaner interval (s):

Activity checking period (ms):

Enable log cycling

Max. size of a log file (bytes):

Max. number of saved log files:

Use alternative location