




Сброс PIN-кода пользователя

Нажмите **Сбросить PIN-код** в свойствах устройства и включите опцию **Сбросить PIN-код пользователя на агента**. Укажите **Комментарий** (отобразится в [Журнале событий](#) Indeed Certificate Manager) и нажмите **Сбросить**.

 Сбросить можно забытый или заблокированный PIN-код пользователя. Для выполнения операции пользователю потребуется ввести ответы на секретные вопросы. Убедитесь, что вопросы и ответы на них установлены в **Self Service**.

▼  **Rutoken ECP, 1079203323**  Белов Выпущено

Сбросить PIN-код

Разблокировать

Выключить

Отозвать

Заменить

Заменить на AirCard

Обновить

Заблокировать

Сменить PIN-код администратора

☒ Сбросить PIN-код пользователя на агенте


Будет создана задача по сбросу PIN-кода пользователя

Комментарий

Комментарий

Сбросить Отмена

При выполнении задачи Агент запустит на рабочей станции пользователя утилиту разблокировки. Сброс PIN-кода пользователя произойдет после того, как он ответит на секретные вопросы, задаст новый PIN-код и нажмет **Сбросить**.

 Indeed CM Client Agent: Сбросить PIN-код пользователя

Устройство: Rutoken ECP: 1079203323

Апплет: ☒ PKI ☐ ГОСТ

Ответьте на секретные вопросы:

Как звали вашего лучшего друга детства?

Новый PIN:

Подтвердите новый PIN:

Сбросить Отмена

Если пользователь нажмет **Отмена**, то задача перейдет в состояние **Ожидает выполнения**, а в Журнал Indeed CM запишется событие об отмене задачи пользователем. Повторный запрос ответов на секретные вопросы для разблокировки устройства появится в сессии пользователя через 60 секунд.



Для разблокировки устройств с несколькими логическими областями (например, JaCarta PKI/ГОСТ) создайте две задачи для поочередного сброса PIN-кодов каждой области.